



Vážení delegáti,

rádi bychom Vás informovali o novém jednání s pojišťovnou ohledně zavedení asistenční služby v našich domech, která by byla po ukončení jednání dostupná od roku 2025. Tato služba se specializuje na odstraňování havarijních poruch v bytech a domech.

Kdy využít službu?

Služba bude po jednáních součástí rámcové smlouvy pojištění domů, kterou již využíváme a bude pouze rozšířena o tuto službu. Služba zajišťuje výhradně havárie, Jejím cílem je předejít škodám na majetku a ochránit zdraví. Služba není určena pro běžné poruchy a závady, které lze opravit později.

Může být využita pouze v naléhavých situacích, jako je prasklé vodovodní či topné potrubí, ucpaná kanalizace, netěsné plynové potrubí nebo zabouchnuté dveře.

Jak postupovat při volání?

V případě havárie na společných částech domu by měl volat určený zástupce domu, obvykle předseda SBD/SVJ. Pokud zavolá jiná osoba, bude volání zpětně **autorizováno přes kontaktní telefonní číslo předsedy, aby se předešlo zbytečným výjezdům a falešným poplachům.**

Jak je to s placením?

Služba je částečně hrazena z pojistného.

Další výjezdy nebo opravy většího rozsahu si hradíte sami, stejně jako dosud. V případě havárie na společné části domu bude škodu likvidovat správa družstva, takže Vám nevzniknou žádné další náklady.

Zavedením služby Global Assistance nepřicházíme o možnost volat spolupracující firmy, jak jste byli zvyklí.

Martin Pochman

místopředseda představenstva